

itSMF España le informa que ya está abierto el plazo para presentar sus ponencias para nuestros 3 prestigiosos congresos del año 2010:

**Congreso de itSMF en Cataluña, Congreso Académico itSMF-Universidad
y Congreso Anual de itSMF España**

Call for papers

itSMF España le informa que ya está abierto el plazo para presentar sus candidaturas de ponencias para los tres Congresos de itSMF que se celebrarán durante este año 2010 en nuestro país. Cada uno de estos eventos congrega a los principales actores del Gobierno y la Gestión de las Tecnologías de la Información exponiendo sus experiencias y trabajos en este campo. El ser ponente en uno de estos Congresos otorga prestigio y difusión en el Sector TI.

Dado el marcado carácter internacional de estos eventos, se admiten ponencias tanto nacionales como internacionales, de Empresas, de Administraciones Públicas, de Universidades o de Consultores.

Las candidaturas de ponencia deben ser enviadas antes del día **15 de mayo** (incluyendo título, descripción del contenido, historial del ponente y Congreso/os al que está dirigido), además en el caso del congreso académico se deberán adjuntar los trabajos o *papers*, que podrán estar redactados en inglés o en castellano. Las ponencias pueden ser presentadas para distintos congresos, especialmente en el caso del Congreso Académico (Madrid) y el de Catalunya.

Cada ponencia será revisada por dos miembros del Comité Técnico del Congreso el día 17 de mayo. El comunicando final con las ponencias seleccionadas será el 18 de mayo para los dos primeros eventos.

Las áreas de interés son:

- Buenas prácticas
- COBIT
- Cloud computing
- Experiencias prácticas de implantación y certificación (certificación ISO 20000)
- Experiencias reales en el Gobierno de TI (Empresas, AAPP, Universidades)
- Experiencias reales en ITIL v3
- Gestión de Activos de TI
- Gestión de la Continuidad
- Gestión de la Disponibilidad
- Gestión Financiera de TI

- Gestión de Riesgos
- Gestión de Servicios de TI
- Gestión de la Seguridad
- Gestión de las TI en las Administraciones Públicas
- Green TI y la contribución de las prácticas de gestión del servicio
- Gobierno TI
- ISO 38500
- ISO 20000
- ISO 27000
- ITIL V3
- La enseñanza del Gobierno y Gestión TI en los estudios universitarios
- Mejora continua, integración ITIL y LEAN IT
- Nuevos perfiles profesionales en TI, formación continua, priSM
- PIRNCE2 y PMBOK en los Proyectos de Implantación de ITSM
- Trabajos de investigaciones en gobierno TI y en gestión de servicio
- Otras buenas prácticas

Los Congresos para los que está abierta la solicitud de ponencias son:

Congreso de itSMF en Catalunya. Fecha *17 de junio de 2010*. Este Congreso congrega al sector profesional y del mundo académico catalán. Desde el año 2006 el Comité de Cataluña de itSMF España organiza anualmente una jornada que gira alrededor del mundo de la gestión de las TIC dirigido a directivos, profesional y responsables de la gestión de las TIC de empresas privadas y organismos públicos y, en general, a todas aquellas personas interesadas en la gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La presencia de personas relevantes y de reconocido prestigio internacional dentro del Sector forma siempre parte de este evento.

Para enviar solicitudes de ponencias se debe remitir un correo electrónico con los datos mencionados a gestion@itsmf.es

Congreso Académico itSMF-Universidad. Fecha *10 de junio de 2010*, bajo el título “V Congreso Internacional de Gobierno y Gestión TI Propuestas para tiempos económicamente difíciles”. Este evento reúne a investigadores, docentes y destacados profesionales y que supone el punto de encuentro por excelencia de lo más avanzado de la investigación universitaria relacionada con el Gobierno y Gestión TI, con los profesionales del Sector.

Este año la organización corre a cargo de la Universidad de Alcalá de Henares de Madrid y los asistentes serán CIOs, especialistas en TI, investigadores del sector y alumnos universitarios de TI.

El Comité Técnico del Congreso busca ponencias innovadoras y casos de estudio que ilustren cómo un efectivo Gobierno o Gestión de los Servicios TI contribuye con el negocio en tiempos difíciles.

Las solicitudes de ponencias junto con los trabajos para participar en este encuentro deben enviarse a la dirección congreso.itsmf@uah.es (en copia a gestion@itsmf.es) y podrá consultar información adicional en <http://www.itsmf.uah.es/index.html>

Congreso Anual de itSMF España. Fecha (pendiente decisión final) *noviembre de 2010*. El congreso Anual de itSMF se ha establecido con firmeza como el evento más importante del

calendario para el Gobierno y la Gestión del Servicio, y que reúne a personalidades internacionales importantes para compartir agenda con las experiencias prácticas más interesantes de empresas españolas. El Congreso va acompañado de la celebración de seminarios, talleres y oportunidades para realizar *networking*, además de disfrutar de la presencia de expositores de todo el país y del extranjero que mostrarán sus catálogos de productos y servicios para el Gobierno y la Gestión del Servicio TI.

Para enviar solicitudes de ponencias se debe remitir un correo electrónico con los datos mencionados a gestion@itsmf.es

Gracias por su tiempo y colaboración, si desea más información o aclaraciones adicionales dirigirse a gestion@itsmf.es

ItSMF España
25 de marzo de 2010