

## ***Introducción al Canal de Papers ITSM***

¿Te interesa conocer todos los aspectos del Cloud Computing y quieres hacerlo con un grupo que te ayude y con el que poder debatir? Esto es lo que pretendemos cuando ...

... presentamos esta nueva iniciativa que hemos llamado CANAL DE PAPERS o de artículos, que trata de llevar de una forma periódica cada mes un tema de reflexión y conocimiento en formato principalmente escrito, con referencias a los mejores contenidos en la web y con un debate interno.

El formato es muy sencillo, sigue el principio de “la entrega por fascículos” más sencillo de seguir y de intercalar en nuestro ocupado día a día: un Grupo de Trabajo de profesionales selecciona la temática para el año (en este caso Cloud e ITSM) y la estructuran en topics por mes, indagan y seleccionan los mejores contenidos en la web, preparan una introducción para cada mes y se lanza el contenido, junto con un debate online (en LinkedIn) para enriquecer y favorecer el análisis.

Cada mes la entrega está formada por:

- Una **nota de investigación** (2 a 5 páginas), que introduce el tema del mes. Un **paper**, siempre que sea posible, dicha nota irá acompañada de un artículo (paper) que desarrolle los puntos principales del tema.
- Varios **enlaces** a contenido accesible en internet, destacable por su visión del tema o por complementar o profundizar en los aspectos presentados.
- Un **debate en LinkedIn en español** específico para cada tema, en dónde se recogerán vuestras aportaciones, conocimientos, opiniones, sugerencias, etc; relativas al tema tratado cada mes.
- Una **video-entrevista** grabada a los autores para que nos expliquen el tema del mes de forma amena.

El canal de artículos es accesible sólo para los socios de itSMF. Se comunicará la apertura de cada tema a través del BoleITIL y sólo los socios tendrán acceso a la página web que presenta la temática del mes (en [www.itsmf.es](http://www.itsmf.es)).

Sin embargo, como podéis comprobar, esta primera entrega se realiza “en abierto” con el fin de mostrar la iniciativa a todos los profesionales interesados; sean socios o no. Esperamos que sea de vuestro interés y si sois socios contemos con vuestra presencia; y si lo estáis “pensando”; os aporte un argumento a favor animándoos a entrar en itSMF.

En 2012 está prevista la contribución a este canal del Grupo de Interés en Cloud de itSMF liderado por José A. Rubio de la Universidad Rey Juan Carlos y Juan Manuel Espinoza de PM Consultant; y del equipo de Consultoría de Sopra Group, del que formo parte. Como líder durante 2012 de este canal, agradezco sobremanera a todos su contribución y a vosotros, que os habéis interesado por el canal de artículos, vuestro interés y participación. Espero y deseo

que contribuya al intercambio de conocimientos y a la evolución profesional de los miembros del itSMF.

La programación prevista para este canal en 2012 consta de las siguientes entregas:

A continuación quisiera realizar una breve introducción a las entregas previstas en el canal de artículos para 2012, relacionadas todas ellas con la nube.

### itSMF - Canal de Papers 2012 – "Living on the Cloud"

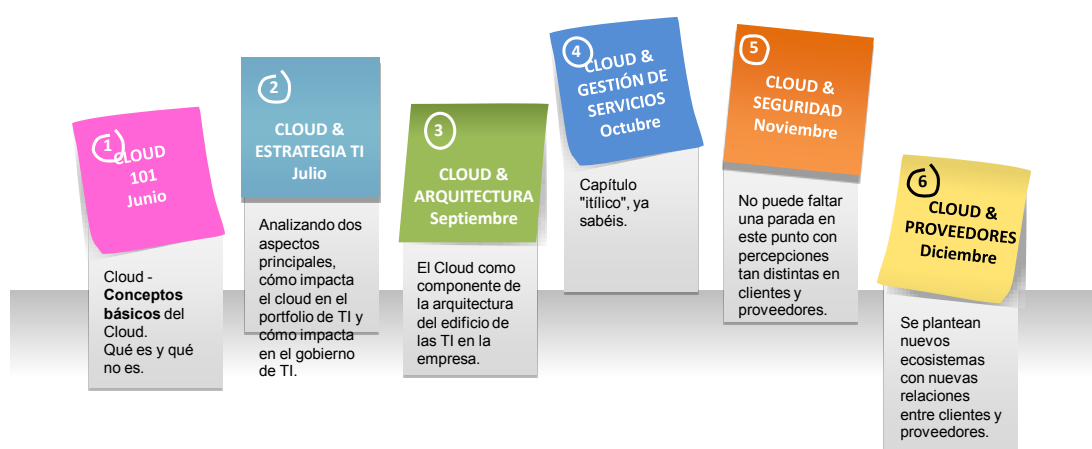


Figura 1. Programación del canal de papers para 2012.

#### 1ª Cloud - Conceptos básicos del Cloud.

Comenzamos por esta entrega dedicada a los conceptos básicos. Muchos daréis por amortizado el capítulo, pero entendemos que es necesario para apoyar a aquellos que estén llegando a la nube y al resto podría aportar clarificación (o polémica) sobre el concepto.

#### 2ª Cloud y la Estrategia de TI.

La entrega siguiente estará dedicada a estrategia de TI y la nube, porque es necesario imbricar la nube en la estrategia de TI de las organizaciones. Hemos mencionado que la nube está para quedarse y por dicho motivo esta entrega de estrategia es la primera entrega con fundamento. El impacto de la nube afecta no sólo al ámbito de TI sino que incide notablemente en los negocios, en su objeto, en sus costes, en su potencial, etc.

#### 3ª Cloud y la Arquitectura de TI.

A continuación, una entrega dedicada a arquitectura. No vayamos a comenzar la casa por el tejado. Las arquitecturas de empresa han de incorporar a la nube como un componente fundamental, ubicado en distintos niveles según el tipo de servicio que provea. La arquitectura

ha de regir qué nube se va a necesitar, cómo se va a utilizar y cómo se debe gobernar y gestionar.

#### **4ª Cloud y la Gestión de los Servicios de TI.**

La cuarta entrega no podía ser otra que la que a estas alturas del artículo estáis echando de menos. La entrega dedicada a la gestión de servicios de TI y la nube. Y digo y la nube porque los servicios pueden estar desplegados en la nube por completo o la nube puede ser un elemento fundamental pero no único o por ejemplo existen dependencias entre servicios en la nube y servicios tradicionales.

#### **5ª Cloud y la Seguridad de TI.**

El quinto elemento de esta serie tiene como objetivo introducirnos en la problemática de la seguridad y la nube. Su adecuada resolución reducirá – de entrada – una de las principales reticencias al uso de la nube aportando planteamientos de gestión de riesgos adaptados a la naturaleza de la nube.

#### **6ª Cloud y Proveedores de TI.**

Por último, el vagón de cola de las entregas de 2012 es el capítulo dedicado a la nube y los proveedores de TI. Ciertamente la nube va a cambiar la vida de los proveedores de TI. Aquellos que aprovechen su potencial van a poder competir en nuevos mercados y nuevas ofertas. Aquellos que opten por una actitud de esperar y ver podrían encontrarse con una competencia imprevista, un cambio en las expectativas de los clientes y una dinámica de relaciones en los nuevos ecosistemas de consumidores, proveedores mucho más ágil, rápida y pragmática.

Bienvenidos,

Bonifacio Villalobos ([bvillalobos@es.sopragroup.com](mailto:bvillalobos@es.sopragroup.com)) - Senior Manager, Sopra Consulting

**Nota:** Este documento se encuentra en:

[http://itsmf.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=758&Itemid=631](http://itsmf.es/index.php?option=com_content&view=article&id=758&Itemid=631)