

HORA	URJC - SALA 203: TENDENCIAS Y FACTOR HUMANO	URJC - SALA 202: GESTIÓN SERVICIO	URJC - SALA 201: GOBIERNO Y MÉTRICAS	UCLM y CRUE-TIC CIUDAD REAL
08:15	<b>Registro Congressistas</b>			
09:00	<b>Apertura y Bienvenida</b> Esperanza Marcos - URJC, Valeria de Castro - URJC, Javier Garzás - URJC, Luis Sánchez - itSMF y Luis Morán - itSMF			<b>Presentación UCLM</b> Crescencio Bravo- Secretario General - UCLM y Eduardo Fernández-Medina - Director Escuela Superior de Informática-UCLM
09:30	PONENCIA: <b>Innovación y Práctica en Ingeniería y Gestión de Servicios</b> Jorge Sanz. IBM. Manager and Research Staff Member en IBM Research Division. Director Business Modeling Group en Services Research, IBM Almaden Research Center			
10:30	PROFESIÓN - RRHH <b>Evolución de los Perfiles profesionales para la ingeniería del software</b> Ana M. Moreno, Maria-Isabel Sanchez-Segura and Fuensanta Medina-Dominguez UNIVERSIDAD CARLOS III (31)	MÉTRICAS <b>dFogIT: Lo que se mide mejora, siempre y cuando se alinee con la estrategia</b> Carlos Juiz University of the Balearic Islands (14)	GOBIERNO <b>Implementando estrategias de gestión con BSC</b> Oscar Corbelli TECNOFOR (18)	GESTIÓN SERVICIO <b>Centros de Operaciones y Servicios: Experiencias en Cliente</b> Mario Garrido Sanjuan Director Customer Services Capability-SATEC
11:00	PROFESIÓN - RRHH <b>Requerimientos formativos para los nuevos perfiles de la era Cloud Computing</b> Juan Carlos Ruiz BULL (20)	HERRAMIENTAS <b>Un Analisis de las Herramientas de Software Libre para la Geston agil de Proyectos de TI</b> Matias Martinez and Javier Garzás UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (36)	GOBIERNO <b>Modelo de Gobierno y Gestión Ejecutiva de los Sistemas de Información</b> Antonio Folgueras Marcos itSMF (48)	GESTIÓN SERVICIO <b>ISO20000: Eficiencia en la administración de Servicios de Infraestructura Tecnológica</b> Miguel Angel Serrano y Luis Manuel Guillén Centro de Servicios Técnicos Remotos-EVERIS
11:30	<b>Cofee break</b>			
12:00	TENDENCIAS <b>Las redes sociales ante la protección de datos</b> Miguel Recio Global Data Protection Consulting (33)	GESTIÓN SERVICIO <b>Definición y adecuación de una oficina de Gestión de servicios en el contexto TIC</b> Teresa de Lucio Nieto and Ricardo Colomo-Palacios Customer Care Associates. México (47)	GOBIERNO <b>De los requerimientos del cliente a las capacidades del SW</b> Jose Luis Teja Rubio IBM (22)	GOBIERNO <b>Modelo de AENOR para el Gobierno y la Gestión de las TICs con normas ISO</b> Carlos Manuel Fernández Sánchez Gerente de Certificaciones TIC, AENOR
12:30	TENDENCIAS <b>Gestión del Cumplimiento regulatorio en el Cloud Computing como ventaja competitiva</b> Juan Miguel Pulpillo Pulpillo & Counselors (8)	GESTIÓN SERVICIO <b>Modelo de Madurez para la Externalización Servicios TI</b> Victoriano Valencia García, Jesús López Martínez and José Carlos Holgado Martín UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES (28)	GOBIERNO <b>Aumente el "Value Of Investment" en su plataforma ITSM</b> Álvaro Jardón OSIATIS (23)	GOBIERNO <b>Arquitectura de Empresa, herramienta de gobierno para el alineamiento de las TI con la estrategia de negocio</b> Francisco Ruiz González Escuela Superior de Informática, Universidad de Castilla - La Mancha
13:00	TENDENCIAS <b>El camino hacia Cloud para ITSM: Retos y Oportunidades</b> Luis Camiro Perales EASYVISTA (40)	MÉTRICAS <b>PPINOT: A Performance Management Solution for Process Oriented Organisations</b> Adela Del-Río-Ortega, Manuel Resinas and Antonio Ruiz-Cortés UNIVERSIDAD DE SEVILLA (45)	GOBIERNO <b>Gestión de la Demanda &amp; IT un matrimonio perfecto, sin prima de riesgo</b> Juan Vigo López and Diego Franco EVERIS (27)	GOBIERNO <b>Madurez del Gobierno de las TI en las universidades españolas en relación a la ISO38500</b> José Pascual Gumbau Coordinador Grupo de Trabajo Planificación CRUE-TIC, Sectorial TIC de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas
13:30	TENDENCIAS <b>¿Es posible desarrollar software y desplegarlo en explotación sólo usando herramientas en cloud?</b> Ignacio Suarez Olalla and Javier Garzás UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS (42)	GESTIÓN SERVICIO <b>Making ITIL work for you with Service Integration</b> (Ponencia en inglés) Nikhil Krishna INFOSYS. Suiza (39)	GOBIERNO <b>Trabazón entre TOGAF 9.1, COBIT 5 e ITIL 2011</b> Santos Pardos CARTV (4)	GESTIÓN SERVICIO <b>Madurez de la Gestión de las TI en las universidades españolas en relación a la ISO20000</b> Dídac López Viñas Director TIC, Universidad de Girona
14:00	<b>Comida (libre)</b>			GESTIÓN SERVICIO <b>Experiencia ISO20000: De la gestión de la Información a la Gestión de Servicios en CIC</b> José Luis Pavón Fernández y Fátima Romero Avilés Centro de Informática y Comunicaciones, Universidad Pablo de Olavide
				<b>DEBATE</b> Turno abierto
15:15	EMPRENDER <b>Entrepreneur Generation 2.0, de nativos digitales a emprendedores, un caso real</b> Daniel Marote - HYDRA SOCIAL MEDIA (19)			<b>Cierre en Ciudad Real</b>
16:00	PROFESIÓN - RRHH <b>Casos Prácticos de Incremento de Productividad en TI a través de la Gestión Factores Psicológicos de Recursos Humanos</b> Antonio Cortés GFI (34)	GESTIÓN SERVICIO <b>La Oficina de Gestión de Servicios (SMO) y el Cloud Computing</b> Victor M. Fernandez Gomez, Javier Barrientos Posada and Juan Carlos Esquivias D'az Sanitas, SAS Institute Informática El Corte Inglés (12)	GOBIERNO <b>Madurez del Gobierno de las TI en las universidades españolas en relación a la ISO38500</b> Jose Pascual Gumbau Mezquita, Antonio Fernández Martínez and Eloy Hontoria Universitat Jaume I de Castello (52)	
16:30	EMPRENDER <b>Modelo de transformación TI, startup de un servicio industrializado</b> Jesus Pulido Lara PRISA DIGITAL (38)	GESTIÓN SERVICIO <b>Modelo para la evaluación y mejora del Servicio Desk en el Ámbito de la Educación Superior</b> Jesus López, José Carlos Holgado and Victoriano Valencia UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES (29)	GOBIERNO <b>Automatizando la gestión del riesgo tecnológico</b> Juan Manuel Vara, Marcos López-Sanz, Rosa Quintanar, Esperanza Marcos and Santiago Moral Rubio BBVA CENTRO RIESGO TECNOLÓGICO (17)	
17:00	MESA REDONDA <b>Claves y Experiencias para Empezar en el Sector TIC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participan: Santiago Romo - Subdirector del Centro para la Innovación, Transferencia de Tecnología y del Conocimiento (CINTTEC), Antonio Fernandez-Pro Pedraza - Director Nexora, Daniel Marote - Managing Director de Hydra Social Media, Javier Garzás - CIO de Kybele Consulting</li> <li>Moderan: Fernando Claver - Director TPnet, Elisabeth Rojas - Directora MuyComputerPro</li> </ul>			
18:00	<b>Cierre del Congreso</b>			