

VI
Spain

ACADEMIC
ITGSM
2011



ITGSM 2011

Innovando en el Gobierno TIC y en la Ciencia del Servicio

¿DONDE?

UBICACIÓN MADRID:

Aula de Grados Auditorio Padre Soler
Universidad Carlos III de Madrid
Avda. Universidad 30
28911 Leganés (Madrid) España

UBICACIÓN SEVILLA:

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Universidad de Sevilla
Avda. Reina Mercedes, S/N
41012 Sevilla (Sevilla) España

Congreso ITGSM 2011 – 1 y 2 Junio 2011

www.itsmf.es

DÍA 1 JUNIO

SESIÓN A MADRID

SESIÓN B MADRID

SESIÓN C MADRID

SESIÓN SEVILLA

9:00

Recepción y apertura

9:30

Los Ckkrás del Talento

10:15

Casado González, José Manuel (2C)

#Capital Humano TIC

10:15 11:00

La calidad como medio para generar valor para el negocio

Alonso Avezuela, Fernando (*Junta de Castilla y León*); Arévalo Manzano, Antonio José (*SATEC*); Martínez, Eduardo (*Staff&Line*)

#ISO 20000

Implantación ITIL en Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Montalbán Carrasco, María Rocio (*Ministerio de Industria, Turismo y Comercio*)

#Gestión del Servicio

WATSON: un sistema diseñado para obtener respuestas. El futuro del diseño de sistemas optimizado de cargas de trabajo

Orbe Mendiola, Antonio (*IBM Systems & Technology Group*)

#Innovación TIC

La experiencia del Secretariado TIC de la Universidad de Sevilla.

León de Mora, Carlos; Veas Lopez, Emilio; García Gordillo, Manuel; Rodríguez, Gustavo; Rueda, Miguel; Camarillo Casado; Juan (*Universidad de Sevilla*)

#Gobierno TIC

11:00 11:45

Cloud Computing, Gestión Global de Servicios: Aspectos esenciales en la gestión de entornos Cloud

Camacho Añoa, José (*BULL*)

#Cloud

La interrelación entre procesos de Gestión de Servicios

Arturo Gil Valhermoso (*BBVA*)

#Gestión del Servicio

Servicios TI en el paradigma socio productivo informacional

Justicia Pérez, Sebastián (*Diputación de Barcelona Institut del Teatre*)

#Gestión del Servicio

Proyecto Piloto de mejora del gobierno de las TI en universidades: Caso de la Universidad de Murcia

Calvo-Flores Segura, Antonio (*Universidad de Murcia*); Fernández Martínez, Antonio (*Universidad de Almería*); Jiménez García, Tomás (*Universidad de Murcia*)

#Gobierno TIC

11:45

Café

12:15

12:15

13:00

Como dar los mejores bocados a ITIL: Pasos prácticos para adoptar las mejores estrategias de ITIL para su organización

Cullivan, Elisabeth (*NUMARA*)

#Gestión del Servicio

Service Quality: Status and Research Directions

Conger, Sue (*University of Dallas, USA & Rhodes University, South Africa*)

#Gestión del Servicio

Disciplinas de Gobierno TI, en el contexto de la ISO 38500

Pereda Soriano, Orlando (*IECISA*)

#Gobierno TIC

GTI4U: Modelo de Gobierno de las TI para Universidades basado en ISO 38500

Fernández Martínez, Antonio (*Universidad de Almería*); de la Fuente, M^a Victoria (*Universidad Politécnica de Cartagena*); Hontoria, Eloy (*Universidad Politécnica de Cartagena*)

#Gobierno TIC

13:00

Mesa redonda: CAPITAL HUMANO TIC: Propuestas para la gestión del talento, la creatividad y la motivación en equipos TIC.

14:30

Cabezón, Carlos (*Director General Adecco Information Technology y Adecco Engineering & Technical*); **Casado González, José Manuel** (2C); **Portillo, Miguel** (*Associate Director. Michael Page Executive Search*); **Rodríguez Alonso, Javier** (*HR Head Spain at Nokia Siemens Networks*); **MODERA: Rosa Nieto, Luis Miguel** (*Managing Director at ICT Human Capital*)

14:30 16:00

COMIDA

16:00 16:45

Modelo y evaluación de las capacidades del profesional TIC

Rosa Nieto, Luis Miguel (*Managing Director at ICT Human Capital*); Sánchez Pescador, Elena; Lorbada Sánchez, Andrés (*Observatorio Capital Humano – Universidad Carlos III de Madrid*)

#Capital Humano

Una solución para establecer una secuencia de implementación para los procesos de ITIL v3

Arcilla, Magdalena (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*); Calvo-Manzano, Jose A. (*Universidad Politécnica de Madrid*); Feliz, Alleini (*Universidad Politécnica de Madrid*); Gómez, Gerzón (*Universidad Autónoma de Yucatán*)

#Gestión del Servicio

El Gobierno de las TI en la contratación pública electrónica: Aplicabilidad de la norma ISO / IEC 38500: 2008

Caño Gómez, Manuel Jesús (*LBIGROUP*)

#Gobierno TIC

Definición de un marco de procesos para el Gobierno Corporativo de TI

Arroyo, Alberto J. (*ALAMCIA*)

#Gobierno ITSM

16:45 17:30

¿Qué es definir una estrategia para las organizaciones TI?

Corbelli, Oscar (*TECNOFOR*)

#Gobierno TIC

¿Porqué una metodología ágil en las empresas de desarrollo de software? Puntos fuertes y débiles de esta decisión

Hernando Corrochano, Jesús

#Metodologías Ágiles

Modelado de un proyecto software atendiendo al nivel de madurez de sus fases dentro de la empresa

García Rodríguez, Coral (*Universidad Carlos III de Madrid*); Casado Rivas, Adrián (*Universidad Carlos III de Madrid*)

#Modelado ITSM

Modelo de Prioridad para el soporte a los servicios de TI y para la imputación de penalizaciones (o bonificaciones) por el incumplimiento (o mejora) del ANS

Narbona Sarria, Manuel

Niveles de Servicio

17:30 18:15

Análisis del Mercado del Gobierno y la Gestión del Servicio en España 2011

Barrientos Posada, Javier (*SAS Institute*); Fernández, Marcos (*ALTRAN*); Folgueras Marcos, Antonio (*UC3M*); García Canfran, Borja (*ALTRAN*); Martínez Quero, Pedro (*EVERIS*); Sitch, Lee (*SILVER-STORM*); - Grupo del Observatorio itSMF

#Estudio de Mercado TIC

OTRS: la gestión libre del servicio de TI

Molina Serna, Alberto (*ITILview*)

#Gestión del Servicio

Acerca de las Métricas para la Gestión de una Cultura basada sobre la Informática Verde

Martínez Picar, Antonio (*NEW HORIZONS*)

#Green IT

ITIL ¿necesidad o estorbo burocrático?

Espinoza Minaya, Juan Manuel (*PM Consultant Spain*)

#Gestión del Servicio

18:15 19:00

Using Ontologies in the Measurement of IT Service Management Processes

Valiente Blázquez, María-Cruz (*Universidad de Alcalá*); Rodríguez, Daniel (*Universidad de Alcalá*); Sicilia, Miguel-Ángel (*Universidad de Alcalá*)

#Gestión del Servicio

La Experiencia del Usuario como Eje Central en el Diseño de Servicios

Rodríguez Cabrera, Sebastián (*NEXICA*)

#Capital Humano TIC

Revisión del Estado del Arte del Gobierno y Gestión del Servicio TIC: ¿Cuáles son los autores? ¿Cuáles son las publicaciones líderes? ¿Cuáles son las tendencias?

Santiago Ramírez, Daniel #Estudio de Mercado TIC

DÍA 2 JUNIO

SESIÓN A MADRID

SESIÓN B MADRID

SESIÓN C MADRID

SESIÓN SEVILLA

9:00 Recepción y apertura

9:30 **Enterprise governance of IT through COBIT 4.1, VAL IT 2.0 and COBIT 5**

10:15 Van Grembergen, Wim (*University of Antwerp, Antwerp Management School*)

10:15 11:00 **La gestión de procesos ITIL en entornos de Cloud Computing**

Usaola, Ricardo, (CA)

#Gestión del Servicio

TALLER - How to implement IT value governance and IT portfolio management

Van Grembergen, Wim (*University of Antwerp, Antwerp Management School*)

#Gobierno TIC

Caso Práctico: Arquitectura Empresarial en CARTV. (TOGAF Framework)

Pardos Gotor, Santos (*CARTV*)

#Arquitectura Empresarial

20000 leguas de viaje hacia la innovación del SGSTI

Pavón Fernández, José Luis; Romero Avilés, Fátima (*Universidad Pablo de Olavide de Sevilla*)

#Gestión del Servicio

11:00 11:45 **Gobierno de la seguridad: mejores prácticas, propuesta de un modelo y caso práctico**

Ontoria Gonzalo, Sandra

#GobiernoTIC

Arquitectura Empresarial 2.0: Agilidad, Eficiencia e Innovación en el Sector Asegurador

Ramos Senín, Juan Carlos

#Arquitectura Empresarial

Las relaciones interpersonales y la gestión de las TIC

Benito Iguualador, José Luis (*ALCORCE Telecomunicaciones*);

Sánchez, Luis (*Universidad Politécnica de Madrid*)

#Capital Humano TIC

Simulación aplicada a la Gestión de Servicios TI

Orta Cuevas, Elena (*Universidad de Cádiz*); Ruiz Carreira,

Mercedes (*Universidad de Cádiz*); Toro, Miguel

(*Universidad de Sevilla*)

#Modelado ITSM

11:45

Café

12:15

12:15 **A quick view to Service Science & IT Services curriculum directions**

Spohrer, Jim (*IBM University Program*); Kontogiogis, Paul (*IBM University Program*); Pons, Ricard (*IBM*)

#Ciencia Servicio

Gestión estratégica de la interdependencia entre proyectos y servicios de TI

Zerpa, Cristina (*Universidad ORT Uruguay*); Carrillo

Verdún, José Domingo (*Universidad Politécnica de Madrid*)

#Arquitectura Empresarial

Como adaptar ITIL a los requisitos del CLOUD

Fernandez, Miguel Angel (*INDRA*)

#Cloud

ISO/IEC 20000-1. Novedades de la segunda edición de 2011

Moisés Robles Gener

(*AGAEX Informática*)

#ISO 20000

13:00

13:00 **Mesa redonda INNOVACIÓN basada en TIC: Propuestas disruptivas en los departamentos TIC: los servicios del futuro. Propuestas para apalancar la creación de nuevos negocios desde las TIC. Innovación sus riesgos y como asegurar el valor**

14:30 **Alonso García, Javier** (*Ayuntamiento de Madrid*); **Marín Pérez, Francisco** (*Presidente de la Comisión de Innovación de AMETIC. Presidente de POILE*); **Taboada Álvarez, Alfonso** (*Gerente de Gobierno de Sistemas de Información, Renfe*); **Villén Naranjo, Manuel** (*Director de Relaciones Institucionales OHL*); MODERA: **Monterrubio, Manuel** (*CEO de ITILview*)

14:30 16:00 **COMIDA**

16:00 16:45 **Avances en el Diseño de SLAs mediante la Economía de la Seguridad de la Información**

Rubio Blanco, José A. (*Universidad Rey Juan Carlos de Madrid*); Ríos Insua, David (*Universidad Rey Juan Carlos de Madrid*); Fernández Vicente, Eugenio (*Universidad Alcalá de Henares*)

#Seguridad TIC

Institucionalizando el nivel 2 de CMMI en el Departamento de I+D de una PYME

Expósito, Diego (*Answare Technologies*); Riol, Eduardo (*Answare Technologies*)

#CMMI

Modelado del Gobierno de la Seguridad: Aplicación a un caso práctico

Jaramillo Smith, Jorge (*Universidad Carlos III de Madrid*)

#Gobierno TIC

16:45 17:30 **Aspectos clave para la comprensión de los procesos de transformación de las organizaciones en tiempos turbulentos**

Ojeda Ruiz, Jose Antonio

#Innovación TIC

Modelado Dinámico de la Operación de Soporte del Servicio: Optimización de métricas, valor y coste.

Ruiz Fajardo, Aitor; Rodríguez Morón, Enrique

(*Universidad Carlos III de Madrid*)

#Modelado ITSM

Costes asociados a la Calidad en los Servicios de Tecnologías de la Información

Olalla Caballero, Beatriz

IECISA

#Economía TIC

17:30 **Abogados al fracaso**

18:00 García Menéndez, Miguel (*ISACA*)

#Gobierno TIC

18:00 **El gobierno de las TI para CIOs, una aproximación práctica**

18:30 Morán Abad, Luis (*itSMF España, Telefónica*)

#Gobierno TIC

ENTREGA DIPLOMAS DE ASISTENCIA A ASISTENTES PRESENCIALES

Organizan:



Universidad
Carlos III de Madrid



Colaboran y promueven:



Patrocinadores Anuales itSMF España:

