



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



TECNICAS REUNIDAS

Acuerdos de nivel de Servicio usando EasyVista

Alfonso San Miguel Sánchez Tecnicas Reunidas

Ponencia procedente de [VISION18](#)

A lo largo de esta ponencia podemos observar como en tecnicas reunidas se hace uso de una herramienta

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf sincronizado, haz login de tu cuenta Gmail o accede a:](#)

Si tienes problemas para [ver el video en una pantalla independiente](#) .

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

- Gestión de proyectos y arquitectura de Sistemas Microsoft Azure, Windows Server...
- Administración y Gestión del sistema ITSM EasyVista
- Modelado de servicios IT y gestión de la CMDB
- Gestión de Cambios
- Gestión de Microsoft IIS 8.5 .Net Framework

- Gestión de ANS con proveedores: indicadores y reporting

- LinkedIn de [Alfonso](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VISION18](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)