

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estu**



### Simulación aplicada a la Gestión de Servicios TI

**Elena Orta Cuevas.** Universidad de Cádiz

Ponencia del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Elena expondrá el trabajo sobre la Aplicación de técnicas de Modelado y Simulación pa

La ponencia comienza mostrando las ventajas de aplicar las técnicas de modelado y si  
En qué procesos de ITIL V3 puede resultar beneficioso utilizar esta técnica.  
Y terminará con las conclusiones obtenidas en el trabajo.

### VIDEO

nes problemas para ver el video [abierto en una ventana independiente](#)

**BIO**

**REFER**

**Elena**

, es Licenciada en Informática por la Universidad de S

- LinkedIn de [Elena](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)