

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estu**



Simulación aplicada a la Gestión de Servicios TI

Elena Orta Cuevas. Universidad de Cádiz

Ponencia del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Elena expondrá el trabajo sobre la Aplicación de técnicas de Modelado y Simulación pa

La ponencia comienza mostrando las ventajas de aplicar las técnicas de modelado y si

En qué procesos de ITIL V3 puede resultar beneficioso utilizar esta técnica.

Y terminará con las conclusiones obtenidas en el trabajo.

VIDEO

nes problemas para ver el video [abrir video en una ventana independiente](#)

BIO

REFER

Elena

, es Licenciada en Informática por la Universidad de S

- LinkedIn de [Elena](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)