

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estudio**



20000 leguas de viaje hacia la innovación del SGSTI

José Luis Pavón Fernández, Fátima Romero Olavides de Sevilla

Ponencia [del Congreso Académico itSMF 2011](#)

El objetivo de la ponencia es presentar la trayectoria que han tenido al implantar la ISO20000

VIDEO

Hay algunos problemas para ver el video [incrustado](#) [en una ventana independiente](#) .

BIO

REFERENCIAS

José Luis , es Director del Centro de Informática y Comunicaciones de la Universidad Pablo de Olavide.

Fátima , es Jefa del Servicio de Informática de la Universidad Pablo de Olavide. Tiene el título de Ingeniera de Telecomunicaciones por la Universidad Pablo de Olavide.

- LinkedIn de [José Luis](#)
- LinkedIn de [Fátima](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)