

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estudio**



Case Study: Centro europeo de atención a usuarios, PSA Peugeot Citroen

Juan Macías Lavaud. Osiatis

Ponencia del [Congreso Nacional VISION 12](#)

Tras un proceso de transformación del servicio, el Grupo PSA ha centralizado el soporte i

Este servicio es crítico para el grupo puesto que no se limita a resolver las incidencias y p

VIDEO

nes problemas para ver el video [abrir video en una ventana independiente](#) .

BIO

REFERENCIAS

Juan , es codirector general de Osiatis en España, con responsa

Se incorporó a Osiatis Francia en el año 2005. Tres años después fichó por Osiatis Españ

Es Licenciado en Empresariales por la École des Cadres de París, y Master en Gestión y

- LinkedIn de [Juan](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [del Congreso Nacional VISION 12](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)