

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



El marco europeo de competencias digitales (e-CF): la manera de estandarizar las habilidades

Lex Hendriks. EXIN

Ponencia del [Congreso Nacional VISION 12](#)

People are a key factor in service management. In the dynamic world of IT Service Management there is
In managing the skills of service management practitioners the European e-competence framework, e-CF

Las personas son un factor clave en la gestión de servicios. En este mundo cambiante de la Gestión de
En esta presentación, Lex Hendriks introducirá qué es el e-CF y expondrá como puede ser utilizado en

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [ver el video en su página independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf sincronizado, haz login desde tu cuenta Gmail o accede a:](#)

BIO

Lex,

is Business Knowledge Consultant at EXIN, one of the world's leading exam
With over 25 years of experience in IT, IT Service Management and training and certification, Lex is one

REFERENCIAS

Lex Hendriks,

trabaja como Business Knowledge Consultant para EXIN, centro líder mundial

- LinkedIn de
- Twitter:

[Lex](#)

[@lexexin](#)



Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION 12](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

