

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estu**



Visión Libro ESTRATEGIA del Servicio ITIL2011

Julián Sánchez-Crespo ~~Salcedo~~ Comité de Estándares de itSMF España. Consultor ITSM.

Ponencia del [Serie itSMF Recuerda ITIL2011](#)

Julián condensará toda la información que suponen todos los cambios que hay en la Es
En el Equipo GT de Estrategia del Servicio han encontrado más de 400 cambios frente a la versión ant

En este Webinar se centrará en los capítulos de: Principios de la estrategia del servicio y El proceso de

PDF

VID

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf incrustado, haz login desde](#) cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para ver el video [incrustado en una ventana independiente](#).

BIO

REFER

Julián,

es Consultor ITSM, Responsable de TI de Arquitectura de Sistemas

- Twitter:

[@julianscs](#)



- LinkedIn de

[Julián](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Serie itSMF Recuerda ITIL2011](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)