

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estu**



itSMF en el ojo del huracán de las TIC

Luis Morán. Telefónica e itSMF España.

Ponencia de la [I Jornada itSMF en Euskadi](#)

En la ponencia, Luis comenzará tratando la historia de un responsable de TI, sus proble

PDF

VID

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf sincronizado, haz login en tu](#) cuenta Gmail o accede a:

nes problemas para ver el video [ajustado en una ventana independiente](#)

BIO

REFER

Luis, ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de las tecnologías. Actualmente Gerente de Gestión de la Producción de Telefónica Global Technologies. Desde este puesto Dentro de itSMF España es Vicepresidente desde 2010 y coordinador del Comité de Estándares desde 2011. Coordinador y uno de los autores principales del libro "ISO/IEC 20000. Guía completa de aplicación para

- Twitter: [@luismoran2014](#)



- LinkedIn de [Luis](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda de la [I Jornada itSMF en Euskadi](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)