

```
function isApple(){ return (
(navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPod")
!= -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1) ); } function
showVideo() { if (isApple()) {
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```

rendizaje para profesionales TI



La Gestión de Cambios y su transformación ante las nuevas tendencias

Luis Ignacio Martín de Cospé de Estándares y del itSMF España.

Ponencia del [Congreso Nacional VISION 12](#)

La Gestión de Cambios, enmarcado en la fase de Transición del Servicio dentro de las buenas prácticas.

El objetivo de la primera parte de la ponencia es explicar mediante un caso real como se está aplicando.

La segunda parte, será teniendo en cuenta las nuevas tendencias que existen en el mercado que impactan.

La ponencia tendrá un índice orientativo:

- Descripción de la organización del “sector utilities”
- Mapa de Procesos en la organización vs ITIL
- La Gestión de Cambios en la organización
- Métricas e informes de Gestión del proceso
- Adecuación del proceso a las nuevas tendencias del mercado:
 1. Automatización
 2. Virtual Private Network (VPN)
 3. Virtualización
 4. Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
 5. Bring Your Own Device (BYOD)

- Conclusiones

PDF

VID

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF sincronizado, haz login de tu](#) cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

BIO

REFER

Luis Ignacio,

es ITIL Manager V2 y Expert V3.

Él es un Consultor especializado en la Gestión de Servicios, Proyectos y Gobierno TI con catorce años

Es miembro del Comité de Estándares y Modelos de Referencia del itSMF España.

Así como Coordinador del Grupo de Trabajo de la Gestión del Conocimiento TI.

También es miembro de la Asociación Española de Profesionales en Dirección de Proyectos (AEPDP).

Posee un Blog del [Grupo de Trabajo de la Gestión del Conocimiento TI](#) , en el que se pueden visu

Participó en el Curso de Verano 2012, que organiza itSMF España.

- LinkedIn de
- Twitter:

[Luis Ignacio](#)
[@lmartinl71](#)



Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION 12](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

