

```
function isApple(){ return (
(navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPod")
!= -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1) ); }
function showVideo() { if (isApple()) {
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```

rendizaje para profesionales TI



El Catálogo de Servicios, ¿mito o realidad?. Aplicación práctica de ma

Ricard Pons. itSMF España

Ponencia del [Congreso Nacional VISION13](#)

En esta ponencia se dará un repaso a la evolución del concepto de Catálogo de Servicios TIC que se h

Muchas veces nos preguntamos si los marcos privados, o públicos como ITIL, CobiT, ISO/IEC 20000, e
Todo aquel que tenga dudas sobre este tema o que tenga en mente la creación o actualización de su C

VIDEO

PI

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFER

Ricard,

posee Certificados como CGEIT (Certified in the Gove

Profesor asociado de Gestión y Administración de las TIC en la Universitat Autònoma de Barcelona.
Ex-Profesor asociado de Gestión de Sistemas y Servicios de la Sociedad de la Información en la Univer
Miembro del Subcomité de mejoras del examen de certificación de CGEIT (TES) de ISACA Internacional
Director Ejecutivo de itSMF España.
Ponente en diversos congresos en España, Holanda, Irlanda y Estados Unidos , así como en la revisión
Ex- Consultor Ejecutivo en IBM donde trabajó mas de 36 años.
Es Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Barcelona.

- www.itsmf.es, www.itsmf.us o www.itsmf.ni

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION13](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

