

```
function isApple(){ return (
(navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPod")
!= -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1) ); }
function showVideo() { if (isApple()) {
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```

rendizaje para profesionales TI



Escoger herramienta ITSM o ¿la búsqueda del grial?

Alejandro Castro. ProactivaNET

Ponencia del [Congreso Nacional VISION13](#)

Alejandro nos hablará sobre qué herramienta ITSM debemos escoger. Qué debemos buscar cuando es

VIDEO

Hay algunos problemas para ver el video [abierto en una ventana independiente](#).

BIO

REFER

Alejandro,

es Ingeniero Informático. Después de dedicarse a la a

Una de las últimas aventuras de la que se siente más orgulloso, es la creación del Comité Regional en

- Twitter: [@proactivajandro](#) 

- LinkedIn de [Alejandro](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION13](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 