

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Niveles de Servicio y Experiencia del Negocio: un caso práctico

Juan Trujillo - Telefónica, itSMF Catalunya

Ponencia del [Congreso gigaTIC 2013](#)

Este caso práctico de una experiencia de negocio en Telefónica, contado de la mano de este gran ITIL

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) abre una cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Juan

, posee experiencia en definición, negociación, consenso, c

Specialties:

- Negociador y Facilitador
- Experiencia en ITIL (v2 y v3), CobiT, Gestión del Sourcing, IT Governance, Cuadros de m
- Diseño de soluciones integrales de Gestión de Servicios, en MS Access, Flash y HTML..

- LinkedIn de [Juan](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso gigaTIC 2013](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

