

```
function isApple(){ return (
(navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPod")
!= -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1) ); }
function showVideo() { if (isApple()) {
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```

rendizaje para profesionales TI



### Estudio ISO 20000 en España

**Santi Cots.** Universidad de Girona

Ponencia del [Congreso Nacional VISION13](#)

Presentamos los resultados del mayor estudio sobre la experiencia de certificarse en ISO 20000 realiza

La Universidad de Girona, con el soporte e impulso de itSMF España, presenta un estudio sobre la exp

El estudio afronta cuestiones como las motivaciones, las dificultades o los beneficios percibidos de la im

**PDF**

**VID**

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf incrustado](#), haz login de tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video incrustado](#) [ver el video en una ventana independiente](#) .

**BIO**

**REFER**

**Santi,**

es Ingeniero en Informática. Responsable del Sistema

Miembro del grupo de difusión de ISO 20000 de itSMF España.

Compagina su actividad profesional con la investigación en el ámbito de la gestión y calidad en TI.

- Twitter:

[@santtic](#)



- LinkedIn de

[Santi](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION13](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

