

//

aprendizaje para profesionales TI



zona **estu**



Process Mining: velocidad, agilidad y transformación de ITSM

Antonio Ramos. LEET SECURITY, SL

Ponencia del [Congreso Nacional VISION 12](#)

La mejora de un proceso comienza por comprender cómo funciona en realidad. ¿Qué s

En el referencial ITIL, cada proceso puede verse como un caso, contable del más alto nivel pero con tr

En esta sesión aprenderemos:

- ¿Qué es Process Mining y cómo funciona.
- Cómo Process Mining ayuda en el descubrimiento del modelo de proceso, su análisis, y cómo ayuda
- Cómo integrar Process Mining en el esfuerzo de análisis y cómo puede apoyar la adaptación y transf

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDFs](#) [financista](#) [maiz](#) [loggin](#) [diante](#) [tu](#) cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video](#) [on](#) [stad](#) [na](#) [independiente](#) .

BIO


REFER

Alberto,

es el CEO de Process Sphere y Vice Presidente de la Asociación de

Tiene más de 10 años de experiencia ayudando a las empresas a mejorar, rediseñar e implementar pro

Anteriormente, ejerció durante 7 años en investigación y desarrollo de productos de bienes de consum

- Twitter: [@AlbertoManuel](#) 
- LinkedIn de [Alberto](#)
- Blog: [End to end BMP](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION 12](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)