

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estudio**



Cómo ser un experto en ISO 20000 sabiendo 12 cosas

Moisés Robles. PRO-3 Proyectos y Procesos Profesionales

Ponencia de las [Jornadas Virtuales itSMF ISO20000](#)

Sabiendo estas 12 cosas usted puede quedar como un auténtico experto en ISO 20000 e

Se presentan 12 aspectos relativos a la norma, que seguramente resultarán

VIDEO

nes problemas para ver el video [abierto en una ventana independiente](#)

BIO

REFERENCIAS

Moisés , en la actualidad es consultor en PRO-3 PROYECTOS Y P
Colabora con AENOR en la impartición de los cursos de ISO 20000, y participa activam
Anteriormente ha intervenido directamente en la implantación de ISO 20000 en diverso
Asimismo, ha desempeñado diversos puestos en el soporte, mantenimiento y desarroll

- LinkedIn: [Moisés](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda de las [Jornadas Virtuales itSMF ISO20000](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)