

//

aprendizaje para profesionales TI



zona **estu**



Implementando estrategias de gestión con BSC

Oscar Corbelli. TECNOFOR

Ponencia del [Congreso Académico itSMF ITGSM13](#)

La gran mayoría de las empresas fallan en la ejecución de las estrategias, aunque su d

Sabemos que hay que definir una estrategia de servicios, utilizando el proceso de gestión del porfolio.

PDF

VID

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf](#) en tu navegador, hazlo directamente desde tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

BIO

REFER

Oscar, es Trainer en Tecnofor Ibérica.

- Tiene el Grado Universitario en Economía y Gestión Financiera (C.P.A.).
- Tiene la titulación de ITIL Service Manager V2 y nivel Expert 2011.
- Es un Instructor certificado APMG.
- Lenguaje Owner de APMG.
- Coordinador control de calidad en la traducción del libro ITIL Operaciones.
- Ponente en Congresos Nacionales y Académicos itSMF 2010, 2011, 2012.
- Premios itSMF España “Gestión del Conocimiento” y Mejor Instructor 2011.
- Autor del libro “Las trampas de la integración”, editado por itSMF.

- LinkedIn: [Oscar](#)

- Blog: [oscarcorbelli](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF ITGSM13](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)