

//

aprendizaje para profesionales TI



zona **estudio**



De las palabras a los hechos: La Transformación de los Servicios TI a través de la certificación

Juan Carlos Torres. Accenture

Ponencia de las [Jornadas Virtuales itSMF ISO20000](#)

Cómo convencer a tus clientes (actuales y futuros) de que tus servicios no solo “parecen”

Si los servicios provistos por una compañía son percibidos como “buenos”,

Una visión a alto nivel de cómo los procesos de certificación cambian la percepción

VIDEO

Hay algunos problemas para ver el video [incrustado en una ventana independiente](#).

BIO

REFERENCIAS

Juan Carlos, es Ingeniero de Telecomunicaciones por la UPV, trabaja e
Ha liderado los procesos de Certificación de ISO.27001:2005 del Centro de Servicios d

- LinkedIn: [Juan Carlos](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda de las [Jornadas Virtuales itSMF ISO20000](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)