

//

rendizaje para profesionales TI



zona **estu**



Modelo de transformación TI, startup de un servicio industrializado

Jesús Pulido.

Prisa Digital

Ponencia del

[**Congreso Académico itSMF ITGSM13**](#)

Caso de éxito sobre la transformación de un entorno startup a un modelo de gestión de

Bajo una experiencia real, en una organización perteneciente a un gran grupo de comunicación, con un

Como un modelo sólido de gestión de servicios obtiene resultados reales, bajo método consolidado de

Son necesarios profesionales con actitudes y vocación en calidad de servicio, orientados hacia el benef

VALOR A AUDIENCIA: La audiencia podrá conocer un entorno con de gestión multi proveedor, en ento

PORQUÉ: Orienta a las nuevas generaciones hacia un entorno de las TIs , poniendo foco en el valor de

PDF

VID

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDFs](#) en tu navegador haz clic en [esta](#) [link](#) para [descargar](#) la presentación en pdf o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video](#) en tu navegador haz clic en [esta](#) [link](#) para [ver el video](#) en una [plataforma independiente](#) .

BIO

REFER

Jesús, ha sido desde 1989 hasta la actualidad:

- Gerente Service Desk y Operaciones Servicios Gestionados. Prisacom. Grupo Prisa
- Gestión Servicio TI. Responsable Grupo Operación Soporte Editorial 24x7 & Microinformática. Dia
- Asistencia Técnica Proyecto Técnicos de Comunicaciones y Sistemas de Información para AENA
- Responsable Informática EPTISA. Grupo EP. EPTISA
- Responsable Operaciones e Infraestructura de Resultados. Programador Interfaces Gráficas TV. I

- LinkedIn: [Jesús](#)

- Twitter: [@JesusPulido](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF ITGSM13](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)