

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



### **Gestión de Servicios y Activos TI en la práctica**

**Manuel Matamoros.** Instituto de Empresa

Ponencia del [Congreso Nacional VISION 12](#)

Se presentará el caso práctico del área TI del Instituto Empresa, dando a conocer la evolución que ha t

- Evolución de la organización TI en paralelo al fuerte crecimiento de la compañía, tanto en nº de em
- Diversidad de las áreas TI gestionadas, tanto activos como servicios.
- Control de costes y optimización de recursos por parte del área TI.
- Proceso de cambio cultural en la organización, en relación a la gestión de incidencias.
- Casuística de negocio especialmente interesante, al tratarse de una institución educativa, de cará

## VIDEO

## PDF

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf incrustado, haz login en tu cuenta Gmail o accede a:](#)

**Manuel**, es responsable SI/TI - Instituto de Empresa desde Noviembre 1997 (14 años 8 meses)

Tiene certificaciones en ITIL V3. Foundation Level y APMG diciembre de 2010

En cuanto a su formación:

Universidad Politécnica de Madrid  
Graduado en Ingeniería de Computadores  
2010 – 2013

IE (Instituto de Empresa)  
EXMBA, MBA  
2009 – 2009

Universidad Politécnica de Madrid  
Ingeniero Técnico en Informática de Gestión  
1990 – 1998.

- LinkedIn: [Manuel](#)

## BIO

## REFERENCIAS

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION 12](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)