

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Técnicas de detección de dificultades y barreras II

Juan Ignacio Rouyet. Quint Wellington Redwood

Iván Martín Bermejo . Quint Wellington Redwood

Ponencia del [Curso de verano itSMF 2013](#)

En esta ponencia, Juan Ignacio hablará sobre los objetivos a que se esperan del cambio, dentro del Co

La primera parte de la ponencia:

http://itsmf.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1570

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en tu navegador, haz clic aquí](#) para ir a una cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador, haz clic aquí](#) para ir a una cuenta independiente .

BIO

REFERENCIAS

Juan Ignacio Rouyet , es Doctor, Ingeniero de Telecomunicación, UPM, 1997.

Ha desarrollado una amplia labor en el ámbito de la gestión de servicios desde el año 2002, asesorando

En la actualidad es Director de Consultoría en Quint Wellington Redwood, desempeñando previamente

- Linkedin de [Juan Ignacio](#)
- Twitter: [@jirouyet](#)
- Linkedin de [Ivan Martín](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Curso de verano itSMF 2013](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)