

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



□
□□ lifecycle

Transforming from process focus to Value Chain approach in managing

□□

Marco Bertini. Hewlett Packard.

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

In order to achieve real alignment with corporate strategy, IT needs to act as a business inside the business

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para abrir el pdf [abre el pdf en una ventana independiente](#) o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Marco Bertini, is the responsible to drive business development and own portfolio definition for

Marco has been active in Service Mgmt industry for almost 25 years with strong experiences in several I
He has also been appointed in leading roles for EMEA (2 years) and WW (3 years) for strategic portfolio

Marco lives in Rome and bachelor degree in Electronic Engineering with ITIL and COBIT certification.

- [Linkedin](#) de [Marco](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)



El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.