

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



TECNOFOR®

□

Los 5 mayores destructores de valor en TI

□□

Oscar A. Corbelli. Tecnofor Ibérica

Ponencia del [Congreso Nacional VISION14](#)

El concepto de valor es abstracto e intangible. La ponencia tiene la intención de que el asistente se fo

La creación de valor en los servicios es el primer reto que asumen las organizaciones; el segundo gra

Se presentará asimismo una propuesta de cambio a incluir en las consideraciones estratégicas del po

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#)

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#) sincronizado, haz login mediante cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Oscar A. Corbelli, es Instructor Senior en Tecnofor Ibérica.

- Grado Universitario en Economía y Gestión Financiera (C.P.A.)
- ITIL Service Manager V2 y nivel Expert 2011.
- Instructor certificado APMG y Peoplecert
- Coordinador control de calidad en la traducción del libro ITIL Operación del servicio.
- Traductor glosario ITIL y otros materiales afines.
- Ponente en Congresos Nacionales y Académicos itSMF 2010, 2011, 2012, 2014.
- Premios itSMF España "Gestión del Conocimiento" y Mejor Instructor 2011
- Autor del libro "Las trampas de la integración", editado por itSMF International y publicado por TSO

- Twitter: [@OCorbelli](#)

- LinkedIn de [Oscar A. Corbelli](#)

- Blog: [Oscar Corbelli](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)



El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.