

//



rendizaje para profesionales TI

# zona estudio



**ABAST**systems



□

**HP Service Anywhere: Gestión de Servicios TI al alcance de todos**

□

**Miguel Ángel Segura.** Abast Systems S.A.  
**Esther Abellan.** Hewlett Packard.

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

HP Service Anywhere permite acceder a una revolucionaria plataforma en modo

En esta presentación se mostrará a la audiencia la solución HP Service Anywhere, una plataforma co

## VIDEO

## PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf incrustado, haz login en tu cuenta Gmail o accede a:](#)

## BIO

## REFERENCIAS

- ▣ **Miguel Ángel Segura**, es Ingeniero de Telecomunicaciones, desarrolla su carrera profesional como consultor de TI. Actualmente ocupa el cargo de Responsable de negocio en la división de Soluciones de Gestión TI de HP. Participó en Visión13 con la ponencia titulada: "La evolución de la gestión de la disponibilidad: La monitorización de la disponibilidad".
- ▣ **Esther Abellan**, es Licenciada en Ciencias Físicas, desarrolla su carrera profesional como consultora de TI. En la actualidad ocupa el cargo de preventa y desarrollo de negocio de las soluciones de negocio del área de TI de HP. Ha participado en eventos de venta de HP Sw, presentando las soluciones tecnológicas de HP para IT.

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)



El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.