

//



aprendizaje para profesionales TI

# zona estudio



□

**Las TIC en el camino a la excelencia empresarial**

□

**Rocío Álvarez.** INYCOM

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

Tomar como referencia el modelo EFQM en su versión 2010 para la evaluación

En la ponencia se mostrará qué actuaciones concretas se han llevado a cabo en INYCOM (empresa u

## VIDEO

## PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#) incrustado, haz login de tu cuenta Gmail o accede a:

## BIO

## REFERENCIAS

□ **Rocío Álvarez,** es Directora del Dpto. de Organización y Procesos en I

- Titulaciones
- Ingeniera superior en Organización Industrial.
- Ingeniero Industrial Técnico Mecánico especialidad estructuras.
- Técnico superior en prevención de riesgos laborales.
  
- Certificaciones TIC:
- Project Management Professional (PMP). PMP Number: 1640580.
- ITIL Intermediate Certificate in Service Design (SD).
- ITIL® Intermediate Certification in Operational Support and Analysis (OSA).
- Foundation certificate in IT Service Management ITIL v3 y v2.
- ISO20000: Auditor de sistemas de gestión de servicios de tecnologías de la información.
- ISO20000: Especialista implantador de sistemas de gestión de servicios de tecnologías de la información.
- ISO27000: Experto en seguridad de la Información.
- ISO27000: Auditor de sistemas de gestión de la seguridad de la información.
- ISO27000: Especialista implantador de sistemas de gestión de la seguridad de la información.
  
- Experiencia asociada a la ponencia:
- Elaboración de los procesos de evaluación y de la memoria EFQM que tuvieron como resultado e
- Responsable de la implantación y la mejora continua de los sistemas de gestión certificados en la
- Participación en el desarrollo de la metodología interna y evaluaciones SCAMPI A de CMMI de 20

- LinkedIn de [Rocío Álvarez](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 

El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.