

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



□

Optimización de recursos otorgando valor al cliente

□□

Gustavo Diego García.GFI

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

Ante el actual escenario de "Crisis Global" tenemos que dar respuesta a 2 cues

- ¿Cómo poder seguir manteniendo los servicios a los clientes?
- ¿Cómo incrementar el valor y superar a nuestra competencia?

GFI expone como ha logrado mantener sus servicio e incluso ganar nuevos..

Mediante el análisis de cada uno de los clientes y los trabajos que se realizan en cada uno de ellos, her

Se ha potenciado el factor humano: Experiencia y atención personalizada.

Se han perseguido los indicadores hasta la raíz que produce los resultados.

Se han investigado nuevas líneas de negocio creando oficinas de automatización de procesos REALES

VIDEO

PDF

enes problemas para ver el video [abrir video en una ventana independiente](#)

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDF sincronizado, haz login en tu](#) cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

□ **Gustavo Diego García**, es Ingeniero de Informática por la UPV en la facultad de

Con más de 10 años de Experiencia en el Sector de las TIC evolucionando desde el desarrollo y diseño

En la actualidad durante los 5 últimos años trabajando en un servicio de sistemas, gestionando la mejor

- Twitter: [@GusDiegoG](#)

- [Linkedin](#) de [Gustavo Diego García](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 

El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.