

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



Architect of an Open World™

Soluciones DCIM como potenciadores de los Procesos ITIL

□

□□

Juan Carlos Ruiz. Bull España S.A.

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

El objetivo de la DEMO es poner de manifiesto las capacidades de las soluciones

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

□ **Juan Carlos Ruiz,** cuenta con más de 30 años de experiencia en el sector.
Actualmente responsable del desarrollo de negocio en España de los servicios y soluciones en Cloud O
Ingeniero de Telecomunicaciones por la UPM, Titulaciones y Certificaciones con certificaciones de ITIL
Participaciones en congreso universitario ITSMF, plataforma enerTIC, etc...

- LinkedIn de [Juan Carlos](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 

El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.