

//



rendizaje para profesionales TI

# zona estudio



2014 ICT Enterprise "Knowledge, the last frontier"

□  
□□

**Pedro Mendieta.**      [PedroMENDIETA.COM](http://PedroMENDIETA.COM)

Ponencia del [Congreso Nacional VISION14](#)

Mediante opiniones expuestas en el artículo "El conocimiento, el último crecimiento TIC" en la revista *Empresa TIC 2014*

**VIDEO**

**PDF**

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en un navegador independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

## BIO

## REFERENCIAS

**Pedro Mendieta**, is Service Manager, Project Manager and Senior Consultant

- itSMF® Spain Annual Conference Committee member.
- DPSM(CM) (Distinguished Professional in Service Management) by priSM® (Professional Recognition)
- Professional and University Studies in Electricity, Industrial Electronics and Computer Science, with a PhD in Information Systems
- ICT Global Professional Trajectory from IT Specialist in microprocessors manufacturing, PLCs, Data Centers and Cloud Computing
- 20 years of ICT expertise with 10 International Companies in different sectors (automotive, chemical, pharmaceutical, food, energy, etc.)
- LinkedIn de [Pedro Mendieta](#)
- Twitter: [@PedroMendietaIT](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)



El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.