

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



□

Cómo mejoramos la gestión de los servicios de TI en Mantequerías Arias

□□

Valentín García. Mantequerías ARIAS

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

El reto de Mantequerías Arias era organizar su complejo mapa de sistemas e inventariar todo su parque

Mantequerías Arias pese a ser una empresa líder en su sector de alimentación y destacada por la exce

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf incrustado](#), haz login en tu cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Valentín García, es Profesional de los Sistemas de Información, enfocado al alineamiento entre

- LinkedIn de [Valentín García](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 

El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para

implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.