

//



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



accenture

□

Evolución hacia un modelo de gestión de servicio en FREMAP

□□

David Donoso. Accenture

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

La ponencia está basada en una experiencia real en FREMAP donde se ha imp

- Implantación procesos ITIL y herramienta ITSM.
- Reestructuración de la actividad del área TI hacia un modelo a servicio.
- Implantación de un catálogo de servicios y cuadro de mando de TI.

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para abrir el pdf [incrustado, haz login de tu cuenta Gmail o accede a:](#)

BIO

REFERENCIAS

David Donoso, es Ingeniero Superior en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid.

Programa Desarrollo Executive Management en IE.

Gerente de Accenture en el área de Infrastructure Services, empezó su carrera profesional hace más de 15 años.

Ha ayudado a varias organizaciones a transformar y evolucionar sus operaciones de TI basándose en metodologías de gestión de servicios.

David tiene experiencia también en proyectos de seguridad: planes de continuidad de negocio, cumplimiento de normativas, etc.

- LinkedIn de [David Donoso](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 

El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.