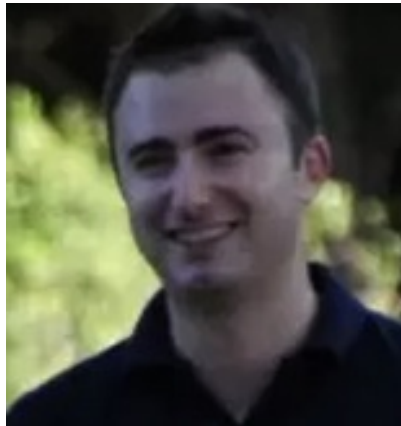


//



aprendizaje para profesionales TI

# zona estudio





## Revolución por automatizar de forma sencilla los procesos con un serv



**Michael Cacciatore y Paolo Poloni**

PAT Infinite Solutions.

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

"Revolución en la Experiencia de usuario y Gobierno de TI: automatizar de form

Las empresas desean ser cada vez más rápidas, innovadoras, eficaces y capaces de alcanzar rápidam

Proactividad, crosscanalidad, integración, colaboración y funcionalidad en self service son la clave para

En la presentación os vamos a enseñar como puede ser fácil otener un gobierno de procesos y de nego

**VIDEO**

**PDF**

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en un navegador o hacer login de tu](#) cuenta Gmail o accede a:

**BIO**

**REFERENCIAS**

**Michael Cacciatore,** es International Director en Pat Group.

**Paolo Poloni,** es Project Manager y Consultor Senior de Pat Group. Cuenta con una experien

- LinkedIn de [Michael Cacciatore](#)

- LinkedIn de [Paolo Poloni](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 

El futuro de los departamentos de TI no pasa por luchar contra el Cloud, sino por adoptar su filosofía y llevar a cabo una transformación del departamento a partir de los principios de la Gestión de Servicios TI.

Esta ponencia propone una evolución en el planteamiento estratégico de los departamentos de TI, con el fin de superar definitivamente el reto de la alineación con el negocio. Esta evolución pasa por adoptar como propia la filosofía del cloud computing, y utilizar sus planteamientos como marco de relación con la organización. Bajo esta premisa, el modelo óptimo para implementar esta transformación no es otro que el modelo de gestión de servicios TI que plantean ITIL e ISO 20000. Este modelo, implementado con ciertas peculiaridades, no sólo va a garantizar la adopción natural y el aprovechamiento de los servicios externos de cloud computing sino que va permitir la integración de nuevos paradigmas como el BYOD sin que supongan ningún tipo de trauma para los departamentos de TI.