

//



rendizaje para profesionales TI

zona estudio



□

Gestión de servicios de TI en la SDGTIC del Ministerio de Defensa

□

Jesús Gómez .

Subdirección General TIC del M

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

El intrincado camino de la evolución de la cultura y los modelos de gestión de la

La implantación de procesos de gestión de servicios en una organización compleja como el Ministerio de Defensa.

Esta ponencia presenta la estrategia seguida para definir el catálogo de servicios, el modelado de los servicios.

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para abrir el PDF [abre el PDF en una ventana independiente](#) o accede a tu cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Jesús Gómez, es Gerente de Calidad en la Subdirección General TIC del Ministerio de Defensa.

- Oficial del Ejército de Tierra.
- Diplomado de Informática Militar.
- ITIL Expert.
- CISA.
- CISM.
- Director de Seguridad.
- ISO 20000 Practitioner.
- Artículos publicados en Instituto Español de Estudios Estratégicos, revista SIC y revista de la fundación.
- Ponente en Jornadas de Seguridad de la Información del Ministerio de Defensa, fórum ISO 20000.

- LinkedIn de [Jesús Gómez](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO TI](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

