

//



Formación para profesionales TI

FICHA DEL WEBINAR O CLASE ONLINE HERRAMIENTAS ITSM



▣ Tema 6:▣ Análisis del Mapa (oferta) de herramientas de gobierno y gestión TIC actual

Manuel Barroso . Informática El Corte Inglés (IECI)

Ponencia del [Curso Online de Herramientas de Gestión TI](#)

Nuestra clase se centra en explicar la experiencia real implantando herramientas de gestión de servicios.

Las áreas de gobierno se mueven básicamente en tres planos, con conexión directa con la Gestión de Servicios.

Con este escenario, la responsabilidad de las áreas de TI es máxima: no solo deben Operar y Gestionar.

VIDEO



para atender a la clase, utilizando la plataforma de webinars BrightTALK.com (si no tienes cuenta date

<https://www.brighttalk.com/webcast/8103/157407>

necesita navegador con Flash para verlo en su emisión en directo, no es necesario para el diferido.

BIO

REFERENCIAS

Manuel Barroso, ha desarrollado toda su carrera profesional en el área de TI del Grupo de Empr

Manuel lidera una oferta bastante amplia de productos y servicios que abarcan desde la Consultoría de

- LinkedIn de [Manuel](#)

Ir a página índice de todas las fichas [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página del [Curso Online de Herramientas de Gestión TI](#)

Ir a página de ponencias semanales de la [AgendaITSM](#)