

//



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Telefónica

Las Siete Puertas del Alto Rendimiento en TI

Luis Morán.

Telefónica. Global IT

Ponencia del

[Congreso Nacional VISION14](#)

Bajo la orientación de conseguir un mayor rendimiento en los equipos TI, la ponencia propone un modo

La crisis económica y la llegada de la Era Digital ponen a los departamentos TIC frente a la encrucijada

Después de años intentando mejorar los servicios TI y la forma de gestionarlos, nos hemos dado cuenta

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)



VIDEO

PDF

Si tienes problemas para ver el video [incrustado en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para ver el pdf [incrustado en una ventana independiente](#) o accede a:

BIO

Luis Morán,

REFERENCIAS

es ITILv2 Service Manager en 2005, ITILv3 Expert en 2011. Ingeniero Industrial.

Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de las tecnologías de la información en los sectores de energía, banca y seguros.

Desde 1993 hasta 2015 ha desarrollado diferentes funciones en proyectos, estandarización, gobernanza y mejora continua.

Dentro de itSMF España es Vicepresidente desde 2010. Fue coordinador del Comité de Estándares desde 2008.

Uno de los autores principales e impulsor del libro "ISO/IEC 20000. Guía completa de aplicación para la gestión de servicios de información".

- Twiter: [@luismoran2014](#)

- LinkedIn de [Luis Morán](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIOti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION14](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

