

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



▣ **Cómo evitar el bypass de IT y convertir tu departamento de IT en un proveedor de servicios gracias al Cloud Híbrido**

Carolina Escribano. IBM

Ponencia del [Congreso Académico itSMF ITGSM15](#)

Descubre con esta ponencia cómo puedes mejorar el servicio que proporciona tu departamento IT al resto de la organización.

Actualmente los departamentos de IT deben sufrir una gran transformación para garantizar su supervivencia.

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf en tu navegador](#), haz login de tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador](#) independiente .

BIO

REFERENCIAS

Tras más de 12 años de **Carolina Escribano** como directora de la gestión de la IT en el 2014 de la **Unión** área de

Le entusiasma viajar, conocer nuevas culturas, la música, el deporte, leer y aprender cosas nuevas. Po

- Twiter: [@carolescribano](#)

- LinkedIn de [Carolina Escribano](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF ITGSM15](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)