

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



## □ Casos de Transformación TIC: Gobierno y Objetivos de Negocio

**Beatriz Herranz** . Telefónica

Ponencia del [Congreso Académico itSMF ITGSM15](#)

Se explicará cómo una multinacional de servicios TIC aporta valor añadido a los clientes a través de la

Basado en la experiencia: se expondrá el verdadero valor de definir un Modelo de Gobierno TIC; se ide

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf incrustado](#), haz [login](#) en tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video incrustado](#) [ver el video en una plataforma independiente](#) .

## BIO

## REFERENCIAS

**Beatriz Herranz**, cuenta con mas de 14 años de experiencia en el ámbito de las TIC. Al principio

- [Linkedin](#) de [Beatriz Herranz](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF ITGSM15](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)