

//



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



TECNOFOR[®]
10 años creciendo juntos

Ponencia: Los 5 mayores destructores de valor en los servicios TI

Oscar Corbelli - Tecnofor

Ponencia del [Congreso gigaTIC15](#)

El concepto de valor es abstracto e intangible. La ponencia tiene la intención de que el asistente se fo

La creación de valor en los servicios es el primer reto que asumen las organizaciones; el segundo gran

Hay acciones diarias y "laterales" a los servicios que deben considerarse con necesidad imperiosa de a

Se presentará asimismo una propuesta de cambio a incluir en las consideraciones estratégicas del porf

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf incrustado, haz clic aquí](#) para ir a la cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

- Grado Universitario en Economía y Gestión Financiera (C.P.A.)
- ITIL Service Manager V2 y nivel Expert 2011.
- Instructor certificado APMG y Peoplecert
- Coordinador control de calidad en la traducción del libro ITIL Operación del servicio.
- Traductor glosario ITIL y otros materiales afines.
- Ponente en Congresos Nacionales y Académicos itSMF 2010, 2011, 2012, 2014.
- Premios itSMF España "Gestión del Conocimiento" y Mejor Instructor 2011
- Autor del libro "Las trampas de la integración", editado por itSMF International y publicado por TSO

- Twiter: [@OscarCorbelli](#)
- LinkedIn de [Oscar](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso gigaTIC15](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)