

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



**Ponencia: Ojo de halcón: encontrando la aguja en el pajar de los procesos. Un caso práctico de**

Estrella Yustos Pelillo - Telefónica España

Ponencia del [Congreso Nacional VISION15](#)

Telefonica se enfrentaba a un entorno cambiante y a una situación muy compleja en la que comprender

La ponencia trata de mostrar un caso real y práctico en una gran compañía española, en el que se pres

#### PDF

#### VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf](#) en un navegador haz [login](#) en tu cuenta Gmail o accede a: Si tienes pr  
[abrir video en una ventana independiente](#)

#### BIO

#### REFERENCIAS

Licenciada en informática por la Universidad de Valladolid. Master MBA por la Escuela Superior de Ingeniería

- LinkedIn de [Estrella](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION15](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)