

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



**Ponencia: Managing Everything as a Service**

**Ramiro Cano - ServiceNow**

Ponencia del [Congreso Nacional VISION15](#)

ServiceNow está cambiando la forma en que la gente trabaja. Con su orientación basada en servicios y

### PDF

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf incrustado, haz clic en el enlace](#) para [abrir video en una ventana independiente](#) Si tienes problemas para [abrir el pdf incrustado, haz clic en el enlace](#) para [abrir video en una ventana independiente](#)

### VIDEO

### BIO

Ramiro Cano

es c

onsultor de preventa para ServiceNow en España con a

### REFERENCIAS

Especialista en seguridad de la información con participación como ponente en eventos internacionales

- Twiter: [@rcanogomez](#)
- LinkedIn de [Ramiro](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION15](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)