

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

**zona estudio**





## Ponencia: ITSM2020 nuevo modelo para la gestión de negocios en la Era Digital

Luis Morán Abad.  itSMF España  
Julio Ballesteros García  itSMF España

Ponencia del [Congreso Nacional VISION15](#)

Para gestionar la innovación de negocio que supone la Era Digital, es necesario reinventar la cultura, la  
La extrema dificultad radica en cómo adaptar lo existente a lo nuevo, asegurando la estabilidad de lo tra  
En la ponencia se parte de un conjunto de prácticas Estructurales (ITIL, ISO20000, ISO27000, COBIT, )  
Posteriormente, se analizan los requerimientos cruzados entre los dos mundos (Tradicional hacia el Dig  
Modelo o aproximación que inicialmente llamamos ITIL2020, pero que hemos redefinido de una forma r

### PDF

### VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf en un navegador](#), haz [login](#) de tu cuenta Gmail o accede a: Si tienes pr  
[abrir video en una ventana independiente](#)

### BIO

### REFERENCIAS

**Luis Morán**

obtuvo ITILv2 Service Manager en 2005, ITILv3 Expert en 2011. Es Ingeniero I

**Julio Ballesteros** es licenciado en CC Políticas y de la Administración, UCM, 1998, Postgrado en

- LinkedIn de [Luis](#)
- LinkedIn de [Julio](#)
- Twiter: [@luismoran2014](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Nacional VISION15](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)