

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



servicenow

Keynote: Entrega de Servicios con Plataformas Ágiles

Alberto Melero López. ServiceNow

Ponencia del Congreso [VISION16](#)

Hoy en día se busca la sencillez en todos los ámbitos de la vida. Prácticamente todo el mundo, no impo

Hoy en día existen muchas plataformas, pero hay una en concreto que ofrece una sencillez de uso y un

Descubra en esta presentación cómo lograr que sus usuarios no vean la TI como un enemigo y haga qu

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDF en una ventana independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Alberto

tiene estudios de informática de sistemas en la Uned y Filología alemana en la

Actualmente desempeña el puesto de Preventa para Servicenow en Iberia. Los títulos más importantes

-PMP

-Certificación en ITIL v3 (Foundations)

- Certificación en ISO20000

- LinkedIn de [Alberto](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso nacional [VISION 16](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)