

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



## **Ponencia: Apps de Servicios para AAPP Retos y Oportunidades**

**Luis Camiro. EASYVISTA**

Ponencia del [Congreso gigaTIC16](#)

EasyVista, unos de los jugadores clave en el mercado ITSM, aprovecha sus experiencias aportando so

Hoy en día, diversas organizaciones de todos los sectores de actividad están considerando la transform

Existen diversas iniciativas para ""digitalizar"" parte de su porfolio de servicios tecnológicos para su com

Es conveniente revisar, de forma meticulosa, el actual porfolio de servicios y formular una estrategia pa

### **VIDEO**

### **PDF**

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDF en una ventana independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

### **BIO**

### **REFERENCIAS**

**Luis Camiro**

es Director de Preventa de EasyVista, es un experto en

- LinkedIn de [Luis](#)

- Twiter: [@lcamiro](https://twitter.com/lcamiro)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso gigaTIC16](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)