

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona estudio



**Ponencia: Cómo la Gestión de Servicios está Transformando las Universidades**

**Luis Camiro Perales - Easyvista**

Ponencia del [Congreso Académico # ITGSM16](#)

Las organizaciones TIC en el ámbito educativo, especialmente en Educación Superior, han estado evol

La coexistencia de proveedores internos y externos, junto con la naturaleza cambiante de los consumid

Esta ponencia se centra en explicar como la Gestión de Servicios de TI puede ser una pieza clave en la

#### VIDEO

#### PDF

Si tienes problemas para [abrir el video](#), [haz clic en una ventana independiente](#) .

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#), [haz clic en una ventana independiente](#) o [haz clic en tu](#) cuenta Gmail o accede a:

#### BIO

#### REFERENCIAS

**Luis Camiro** has over 22 years' experience in diverse areas of Information Technologies. He

- Twiter: [@lcamiro](#)
- LinkedIn de [Luis](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico #ITGSM16](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)