

```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)  
); } function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Ponencia: [From lost to the ITIL road-map, consideraciones prácticas sobre la implantación de](#)

Alejandro Castro - [ProactivaNET](#)

Ponencia del Congreso [VISION16](#)

Bibliografía con títulos sugerentes sobre cuál es el plan a seguir para implementar ITIL hay mucha, pero

Hojas de ruta que por otro lado seguro no serán del todo correctas, porque cada organización debe con

Aquí van algunas alternativas a tener en cuenta, no para aplicarlas a pies juntillas, sino para romper el m

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf en una ventana independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFERENCIAS

Alejandro es Ingeniero Informático y después de dedicarse a la administración de sistemas y

ITIL Service Manager & ITIL Expert, así como experto implantador y auditor de ISO 20000, cuenta con

En la vinculación con las mejores prácticas ITSM, y comprometido con la generación y divulgación de c

ITIL Service Manager & ITIL Expert, así como experto implantador y auditor de ISO 20000, cuenta con

En la vinculación con las mejores prácticas ITSM, y comprometido con la generación y divulgación de c

- LinkedIn de [Alejandro](#)
- Twiter: [@proactivajandro](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso nacional [VISION 16](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)