

```
function isApple() { return ( navigator.platform.indexOf("iPhone") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) || (navigator.platform.indexOf("iPad") != -1) ); }  
function showVideo() { if (isApple()) {  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {  
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Caso de éxito migración ITSM-Tool con 100.000 usuarios

Michel Tramoni Serem

Ponencia del Congreso Nacional

[GigaTIC16](#)

Cada vez más los equipos de desarrollo se virtualizan y se deslocalizan, y en este contexto el uso cada

¿Como pasar del modelo Funcional local/desarrollador remoto al modelo equipo virtual polivalente desl

- reparto horizontal, vertical y mixtos
- implicación del usuario
- problemas "logisticos"

¿Cómo controlar los costes en un entorno cliente/proveedor?

- Fin del diseño funcional como base para la facturación
- hacia otro modelo (Story)

Ventajas y impacto del uso de herramientas cloud de gestión de proyectos.

Presentación del modelo de trabajo adoptado por Serem en su centro de desarrollo remoto ITSM.

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf incrustado haz login en tu](#) cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video incrustado en una independiente](#) .

BIO

▣ Michel es:

Michel Tramoni ha llevado a cabo la creación, la organización y el crecimiento del centro de desarrollo de

Experto Itil V3, Scrum master, ha dirigido varios proyectos internacionales de implantación de procesos

Twitter: [@ serem_it](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso nacional [GigaTIC16](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)

