



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Cinco Retos Digitales para definir la Nueva Generación de Gestión TI (ITSM2020)

Luis Morán Abad. itSMF España

Ponencia procedente de [GigaTIC16](#)

La llegada de la Era Digital pone contra la pared a los Departamentos TIC y a sus modelos de gestión e

Se realiza un análisis a fondo sobre cómo deben adaptarse los modelos o marcos estructurales de gest

1. Reto: La Gestión TI a dos velocidades (Bimodal IT)
2. Reto: La Gestión de los nuevos Servicios Digitales
3. Reto: La Conexión-Ágil, extremo a extremo, desde el negocio hasta la producción
4. Reto: La Gestión de Servicios alojados en Cloud Externos
5. Reto: La Gestión de Servicios en Pymes

La ponencia se plantea como una evolución de la conferencia realizada en el congreso de itSMF VISIO

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF sincronizado, haz login de tu](#) cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

ITIL Expert, ISO20000 Auditor, LEAN IT Foundations

- CEO de itSMF España
- IT Process Senior Manager
- Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de las tecnologías de la información en los se
- Autor principal del libro "ISO/IEC20000. Guía completa de aplicación para la gestión de los servici

- Twiter: [@luismoran2014](#)

- LinkedIn de [Luis](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso nacional [GigaTIC16](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)