



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Un BOT en la vida del Service Manager. Cómo un robot crea el nexo de unión entre ITSM y DevOps

Antonio Valle. G2

Ponencia procedente de [DIGATIC17](#)

Los asistentes virtuales se han convertido en parte habitual de nuestras vidas... ¿Quién no le ha pedido

¿Podemos incorporarlos en el día a día de la Gestión de Servicios?

En esta ponencia Antonio nos mostrará los últimos avances en la incorporación de asistentes virtuales

El resultado es impresionante, los tiempos de respuesta, diagnóstico y resolución de incidentes críticos

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en tu navegador](#), haz login en tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador](#).

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

Antonio Valle Salas es Socio Director en G2, Gobierno y Gestión de TI. Ingeniero técnico en Informática

Pionero en la incorporación de ITIL, Lean-IT, Kaizen y Minería de Procesos en los entornos de Gestión

- Twiter: [@avallesalas](#)

- LinkedIn de [Antonio](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [GIGATIC](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)